

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ & QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**TRẦN THỊ HỒNG**

**TĂNG CƯỜNG CÔNG TÁC QUẢN LÝ NỢ THUẾ**  
**TRÊN ĐỊA BÀN HUYỆN TAM ĐẢO, TỈNH VĨNH PHÚC**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ**  
**CHUYÊN NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ**

**THÁI NGUYÊN - 2016**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ & QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**TRẦN THỊ HỒNG**

**TĂNG CƯỜNG CÔNG TÁC QUẢN LÝ NỢ THUẾ**  
**TRÊN ĐỊA BÀN HUYỆN TAM ĐẢO, TỈNH VĨNH PHÚC**

**Chuyên ngành: Quản lý kinh tế**

**Mã số: 60.34.04.10**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ**

**Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS Nguyễn Duy Dũng**

**THÁI NGUYÊN - 2016**

## LỜI CAM ĐOAN

Tác giả luận văn: Tôi, Trần Thị Hồng, học viên cao học khóa 2014-2016 chuyên ngành Quản lý kinh tế, Trường Đại học kinh tế và quản trị kinh doanh - Đại học Thái Nguyên, xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi. Các số liệu trong luận văn là trung thực và có nguồn gốc rõ ràng.

Tôi xin chịu mọi trách nhiệm về lời cam đoan của mình.

*Thái Nguyên, tháng      năm 2016*

**Tác giả luận văn**

**Trần Thị Hồng**

## LỜI CẢM ƠN

Luận văn này là tổng hợp kết quả của quá trình học tập, nghiên cứu kết hợp với kinh nghiệm thực tiễn trong quá trình công tác và sự nỗ lực cố gắng của bản thân.

Để hoàn thành luận văn này, tôi xin bày tỏ lòng biết ơn chân thành tới quý thầy (cô) giáo, Khoa Sau đại học - Trường đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh - Đại học Thái Nguyên đã nhiệt tình giúp đỡ, hỗ trợ cho tôi. Đặc biệt, tôi xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc nhất đến Thầy giáo - **PGS.TS Nguyễn Duy Dũng** là người trực tiếp hướng dẫn khoa học. Thầy đã dày công giúp đỡ tôi trong suốt quá trình nghiên cứu và hoàn thiện đề tài.

Tôi cũng xin bày tỏ sự biết ơn đến Ban lãnh đạo chi cục Thuế huyện Tam Đảo, tỉnh Vĩnh phúc, các đồng nghiệp đã tạo điều kiện cho tác giả được học hỏi, trao đổi kiến thức, kinh nghiệm và thu thập số liệu trong suốt thời gian học tập, nghiên cứu để hoàn thành luận văn.

Tuy đã có sự nỗ lực, cố gắng nhưng luận văn không thể tránh khỏi những khiếm khuyết, tôi rất mong nhận được sự góp ý chân thành của quý thầy (cô) và đồng nghiệp để luận văn này được hoàn thiện hơn.

Xin chân thành cảm ơn!

*Thái Nguyên, tháng      năm 2016*

**Tác giả luận văn**

**Trần Thị Hồng**

## MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN .....	i
LỜI CẢM ƠN .....	ii
MỤC LỤC .....	iii
<b>DANH MỤC NHỮNG TỪ VIẾT TẮT .....</b>	<b>vii</b>
<b>DANH MỤC BẢNG .....</b>	<b>viii</b>
<b>DANH MỤC SƠ ĐỒ .....</b>	<b>ix</b>
<b>MỞ ĐẦU .....</b>	<b>1</b>
1. Tính cấp thiết của đề tài .....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Những đóng góp mới của luận văn .....	3
5. Kết cấu của luận văn .....	4
<b>Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ QUẢN LÝ NỢ THUẾ...5</b>	
1.1. Cơ sở lý luận về quản lý nợ thuế.....	5
1.1.1. Khái niệm, đặc điểm, cách phân loại nợ thuế .....	5
1.1.2. Sự cần thiết của công tác quản lý nợ thuế.....	12
1.1.3. Nội dung công tác quản lý nợ thuế .....	15
Khoản nợ được phân loại là có số tiền thuế nợ mới phát sinh tính đến thời điểm phân loại. ....	19
1.1.4. Các nhân tố ảnh hưởng đến công tác quản lý nợ thuế .....	<b>27</b>
1.2. Cơ sở thực tiễn về công tác quản lý nợ thuế .....	29
1.2.1. Kinh nghiệm quản lý nợ thuế của một số địa phương .....	29
1.2.2. Bài học kinh nghiệm trong công tác quản lý nợ thuế đối với Chi cục thuế Huyện Tam Đảo .....	31
<b>Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU .....</b>	<b>33</b>
2.1. Các câu hỏi đặt ra mà đề tài cần giải quyết.....	33
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	33

2.2.1. Chọn địa điểm nghiên cứu .....	33
2.2.2. Thu thập số liệu .....	33
2.2.3. Phương pháp tổng hợp thông tin, dữ liệu.....	35
2.2.4. Phương pháp xử lý số liệu.....	35
2.2.5. Phương pháp phân tích thông tin .....	36
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu .....	36
<b>Chương 3. THỰC TRẠNG CÔNG TÁC QUẢN LÝ NỢ THUẾ TRÊN ĐỊA BÀN HUYỆN TAM ĐẢO, TỈNH VĨNH PHÚC GIAI ĐOẠN 2013 - 2015...</b>	<b>38</b>
3.1. Tổng quan về kinh tế, xã hội ảnh hưởng đến tình hình nợ thuế trên địa bàn huyện Tam Đảo .....	38
3.1.1. Một số nét về địa lý, dân số .....	38
3.1.2. Đặc điểm kinh tế - xã hội .....	40
3.2. Một vài nét khái quát về Chi cục thuế huyện Tam Đảo .....	42
3.2.1. Tổ chức bộ máy quản lý của Chi cục thuế huyện Tam Đảo .....	43
3.2.2. Tình hình biến động số lượng doanh nghiệp qua 3 năm 2013 -2015 .....	46
3.2.3. Tình hình kê khai thuế.....	46
3.2.4. Tình hình thực hiện số thu giai đoạn 2013 - 2015 .....	46
3.3. Thực trạng công tác quản lý nợ thuế trên địa bàn huyện Tam Đảo giai đoạn 2013 - 2015.....	48
3.3.1. Công tác tổ chức bộ máy.....	48
3.3.2. Công tác tuyên truyền hỗ trợ NNT .....	51
3.3.3. Việc áp dụng quy trình quản lý nợ thuế tại chi cục thuế huyện Tam Đảo ....	53
3.3.4. Công tác đối chiếu số liệu nợ thuế .....	57
3.3.5. Tổng hợp kết quả phỏng vấn CBCNV .....	59
3.3.6. Kết quả hoạt động quản lý nợ thuế trên địa bàn huyện Tam Đảo giai đoạn 2013 - 2015.....	61
3.3.7. Các nhân tố ảnh hưởng đến công tác quản lý nợ thuế trên địa bàn huyện Tam Đảo .....	65

3.4. Đánh giá chung trong công tác quản lý nợ thuế trên địa bàn huyện Tam Đảo giai đoạn 2013 - 2015 .....	69
3.4.1. Những kết quả đạt được .....	69
3.4.2. Những hạn chế còn tồn tại .....	<u>7271</u>
3.4.3. Những nguyên nhân của hạn chế .....	<u>7372</u>
<b>Chương 4. MỘT SỐ GIẢI PHÁP NHẪM TĂNG CƯỜNG CÔNG TÁC QUẢN LÝ NỢ THUẾ TRÊN ĐỊA BÀN HUYỆN TAM ĐẢO .....</b>	<b>76</b>
4.1. Quan điểm, mục tiêu quản lý nợ thuế trên địa bàn huyện Tam Đảo, tỉnh Vĩnh Phúc .....	76
4.1.1. Không để nợ vượt quá 5% so với tổng thu ngân sách trên địa bàn huyện ..	76
4.1.2. QLN thuế phải đảm bảo tính nghiêm minh, sự bình đẳng trong việc thực hiện các luật thuế đối với các đối tượng nộp thuế .....	76
4.1.3. Công tác QLN thuế phải đảm bảo bao quát từng lĩnh vực sản xuất kinh doanh và theo từng khoản nợ thuế .....	77
4.1.4. QLN thuế phải đảm bảo thực hiện tốt các chỉ tiêu thu nợ theo kế hoạch đề ra .....	78
4.2. Đề xuất và giải pháp tăng cường công tác quản lý nợ thuế trên địa bàn huyện Tam Đảo, tỉnh Vĩnh Phúc .....	79
4.2.1. Nâng cao hiệu quả tổ chức bộ máy quản lý .....	79
4.2.2. Nâng cao năng lực, phẩm chất cán bộ ngành thuế .....	80
4.2.3. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hỗ trợ người nộp thuế .....	82
4.2.4. Hoàn thiện khuôn khổ pháp lý về quản lý nợ thuế .....	83
4.2.5. Mở rộng các tiêu chí phân loại nợ thuế và xây dựng tiêu chí đánh giá hiệu quả cưỡng chế nợ thuế .....	84
4.2.6. Đổi mới công tác đánh giá cán bộ, thi đua và khen thưởng .....	85
4.2.7. Tăng cường trách nhiệm của thủ trưởng cơ quan thuế các cấp .....	85
<b>KẾT LUẬN .....</b>	<b><u>8786</u></b>
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO .....</b>	<b><u>8988</u></b>
<b>PHỤ LỤC .....</b>	<b><u>9190</u></b>





**DANH MỤC NHỮNG TỪ VIẾT TẮT**

CBCNV	: Cán bộ công nhân viên
DN	: Doanh nghiệp
DN NQD	: Doanh nghiệp ngoài quốc doanh
GTGT	: Giá trị gia tăng
NNT	: Người nộp thuế
NSNN	: Ngân sách nhà nước
QLN	: Quản lý nợ thuế
TMS	: Phần mềm quản lý thuế tập trung
TNCN	: Thu nhập cá nhân
TNDN	: Thu nhập doanh nghiệp
TNHH	: Trách nhiệm hữu hạn
TP	: Thành phố
UBND	: Ủy ban nhân dân
VAT	: Phần mềm kê khai kế toán thuế

## DANH MỤC BẢNG

Bảng 3.1: Biến động số lượng doanh nghiệp giai đoạn 2013 - 2015.....	46
Bảng 3.2. Tình hình kê khai thuế của các doanh nghiệp giai đoạn 2013 - 2015.....	46
Bảng 3.3. Tình hình thực hiện số thu NSNN giai đoạn 2013 - 2015.....	47
Bảng 3.4: Mức độ hài lòng của NNT đối với mô hình tổ chức bộ máy tại Chi cục thuế Tam Đảo .....	50
Bảng 3.5: Mức độ hài lòng của NNT đối với công tác tuyên truyền tại Chi cục thuế Tam Đảo.....	53
Bảng 3.6: Mức độ hài lòng của NNT đối với việc áp dụng quy trình quản lý nợ thuế.....	57
Bảng 3.7: Kết quả thực hiện đối chiếu nợ thuế qua các năm.....	58
Bảng 3.8: Đánh giá NNT đối với công tác đối chiếu nợ thuế.....	59
Bảng 3.9: Tổng hợp nợ thuế giai đoạn 2013 - 2015 .....	61
Bảng 3.10: Cơ cấu nợ thuế theo khu vực giai đoạn 2013 - 2015 tại Chi cục thuế Huyện Tam Đảo .....	62
Bảng 3.11: Báo cáo nợ theo sắc thuế giai đoạn 2013 - 2015 tại Chi cục thuế Huyện Tam Đảo.....	63
Bảng 3.12: Nợ thuế phân loại theo tính chất nợ giai đoạn 2013 - 2015 tại Chi cục thuế Huyện Tam Đảo .....	64
Bảng 3.13: Kết quả thu nợ đọng giai đoạn 2013 - 2015 tại Chi cục thuế Huyện Tam Đảo.....	65